



# PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

## 2020-2023



Ajuntament de  
Malgrat de Mar

**Malgrat: \*t'estima**

# SUMARI



- PRESENTACIÓ
- MISSIÓ, VISIÓ I VALORS
- OBJECTIUS ESTRATÈGICS, ESPECÍFICS I ACTUACIONS
- EL SISTEMA DE SEGUIMENT I RENDICIÓ DE COMPTES
- EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030
- COM S'HA FET EL PAM

# PRESENTACIÓ

---

Benvolguts malgratencs/ques,

Per primera vegada, Malgrat de Mar disposarà d'un Pla d'Actuació Municipal (PAM), elaborat conjuntament per l'equip de govern i el personal tècnic de l'Ajuntament de Malgrat de Mar.

El PAM és el nostre compromís amb els malgratencs/ques, el full de ruta que recull els principals objectius de l'acció de govern i que marca el camí fins al 2023.

Aquest document s'ha treballat durant mesos entre les diverses regidories i es presenta justament ara, amb l'objectiu d'adaptar-se a les circumstàncies actuals i a les conseqüències que ha comportat la pandèmia de la Covid19 per a poder-les afrontar conjuntament tenint en compte l'Acord per a la recuperació econòmica i social del municipi.

Per tant, és un document realista a les circumstàncies actuals i que servirà per afrontar els reptes dels propers mesos i anys basats en 5 grans eixos centrals:

- Impulsar un creixement econòmic i sostenible amb capacitat de generar treball digne i atraure nova inversió.
- Millorar el benestar i la qualitat de vida de la ciutadania.
- Contribuir a garantir la cohesió social i a reduir les desigualtats.
- Promoure un desenvolupament sostenible de la trama urbana i de l'entorn.
- Esdevenir progressivament una smartcity de la mà d'una administració més propera, eficient, transversal i innovadora.

# PRESENTACIÓ

---

Aquests 5 eixos es desenvolupen amb més de 170 actuacions concretes que us convidem a consultar en aquest document i a fer un seguiment de les avaluacions que anirem fent per mostrar el grau d'execució dels compromisos adquirits amb la ciutadania.

Aquest document és un exercici de transparència i informació davant de la ciutadania i, des de l'Ajuntament de Malgrat, ens comprometem a treballar per a fer-ho realitat per a tenir un Malgrat més prosper.



**Joan Mercader**  
**Alcalde de Malgrat de Mar**

# PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT 2020-2023



## Missió

La missió de l'Ajuntament de Malgrat de Mar és treballar per contribuir a satisfer les necessitats presents i futures de la ciutadania i del municipi i millorar així la seva qualitat de vida. Ho fem a través d'una gestió recursos eficient, transparent, responsable i participativa.

## Visió

Transformar Malgrat de Mar en un poble cohesionat, emprenedor, generador d'oportunitats i amb una àmplia oferta de serveis que el fan atractiu per viure-hi.

## Valors

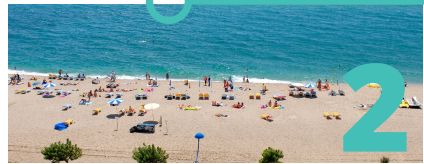
1. Proximitat
2. Justícia Social
3. Transparència
4. Transversalitat
5. Innovació
6. Eficàcia i eficiència
7. Honestedat
8. Sostenibilitat
9. Equitat de gènere
10. Integritat i bon govern



# OBJECTIUS ESTRATÈGICS



Impulsar un creixement econòmic sostenible amb capacitat per generar treball digne i atraure nova inversió



Millorar el benestar i la qualitat de vida de la ciutadania



Contribuir a garantir la cohesió social i a reduir les desigualtats



Promoure un desenvolupament sostenible de la trama urbana i de l'entorn



Esdevenir progressivament una smartcity de la mà d'una administració més propera, eficient, transversal i innovadora



# Impulsar un creixement econòmic sostenible amb capacitat per generar treball digne i atraure nova inversió

## Objectiu específic 1.1



### Potenciar el comerç local i de proximitat

- Detecció i pacificació dels principals eixos comercials del poble: Eix Mar-Carme, Avinguda Mediterrània, Avinguda Tarragona, Carrer Sant Esteve.
- Creació d'una Àrea de Promoció del Municipi per fer visible les principals àrees econòmiques del poble i dinamitzar-les.
- Conservació, manteniment i millora de l'equipament del Mercat Municipal i foment de la seva activitat a través d'accions de promoció.
- Creació d'un servei d'assessorament per impulsar la implantació del comerç electrònic per adaptar el comerç als nous hàbits de consum de la societat.
- Foment del producte local km.0 amb noves campanyes.
- Creació i/o adaptació de subvencions per fer front a les conseqüències econòmiques de la Covid19 al sector.

## Objectiu específic 1.2



### Promocionar Malgrat de Mar com a destinació sostenible i segura

- Promoció dels establiments turístics amb els serveis que ofereixen.
- Realització d'una campanya de promoció online i offline d'oferta i destinació de Malgrat com a municipi turístic segur.
- Recerca de certificacions que avalin aquestes millores i serveis oferts, tant en destinació com en l'oferta.
- Certificació de la destinació en BIOSPHERE.
- Creació de rutes i visites guiades al municipi de natura, urbanes i temàtiques variades.
- Gestió de la sol·licitud de declaració de Reserva Natural Parcial per a la desembocadura de La Tordera a l'Administració competent.
- Desenvolupament del Pla Especial de Les Mines de Can Palomeres.
- Creació d'una platja per a gossos.



# Impulsar un creixement econòmic sostenible amb capacitat per generar treball digne i atraure nova inversió

## Objectiu específic

1.3



○ Millorar els serveis per a l'ocupació tant per a persones treballadores (en actiu i atur) com per a les empreses

- Creació de l'Àrea d'Ocupació, formació i empresa amb recursos personals i econòmics propis.
- Augment dels recursos tècnics i econòmics per incrementar les accions de formació, orientació i emprenedoria.
- Exploració de la situació actual i les necessitats del teixit empresarial local
- Oferta d'accions formatives i d'assessorament al teixit empresarial en funció de les necessitats detectades.
- Realització de jornades de bones pràctiques empresarials.
- Oferta d'una oferta formativa a la població en consonància amb les necessitats del teixit empresarial local.
- Creació de jornades d'intermediació entre empreses locals i persones en situació d'atur (marketplace).
- Establiment de conveni/s amb administracions supramunicipals per fomentar l'emprenedoria al municipi, mitjançant accions d'informació, orientació i formació.
- Realització de programes d'inserció laboral (especialment del sector agrari) i formació dual.
- Establiment de sessions informatives per l'acreditació de competències.
- Elaboració i difusió d'un catàleg unificat dels serveis municipals per a empreses i emprenedors.





## Millorar el benestar i la qualitat de vida de la ciutadania

### Objectiu específic

2.1



### Fer de Malgrat de Mar un municipi educador

- Adhesió al projecte d'Educació 360 i formació dels agents implicats en el projecte.
- Elaboració d'una guia educativa del municipi.
- Programació de jornades educatives obertes a la ciutadania.
- Organització de xerrades científiques i tecnològiques.
- Implementació del servei d'intervenció socioeducatiu d'atenció diürna a la infància i adolescència .
- Creació de línies de subvenció per a l'accés al Casal d'Estiu municipal, Llar d'Infants municipal i Escola d'Adults municipal per a les famílies afectades per a la Covid19.
- Promoció de projectes de competències i habilitats socials i educatives durant l'estiu.
- Desenvolupament de mesures d'escolarització i prevenció de l'absentisme escolar.
- Acompanyament als joves a les transicions educatives.

### Objectiu específic

2.2



### Impulsar la comunicació i el coneixement digital de la ciutadania

- Realització de formacions de comunicació digital.
- Creació d'espais de suport per la tramitació d'ajuts telemàtics.
- Programació de tallers "comunica't amb l'ajuntament".
- Programació de formació digital sobre tràmits municipals on-line.



## Millorar el benestar i la qualitat de vida de la ciutadania

### Objectiu específic

2.3



### Promoure la cultura i el vincle entre diferents agents educatius

- Creació d'una agenda pública d'actes que reculli la programació cultural i les festivitats locals.
- Creació de la campanya difusió d'activitats de cultura per l'app.
- Consolidació de projectes i festivals musicals.
- Creació i desenvolupament del Consell de Cultura.
- Promoció i continuïtat de la campanya Malgrat t'estima .
- Elaboració i execució del Reglament d'equipaments culturals.
- Difusió als centres escolars de les activitats de la biblioteca.
- Programació d'activitats conjuntes amb diferents regidories.
- Divulgació de patrimoni històric local.
- Continuïtat de la beca Vila de Malgrat.

### Objectiu específic

2.4



### Treballar pel benestar del col·lectiu de la gent gran

- Realització de formacions de comunicació digital.
- Creació d'espais de suport per la tramitació d'ajuts telemàtics.
- Programació de tallers "comunica't amb l'ajuntament".
- Programació de formació digital sobre tràmits municipals on-line.



## Millorar el benestar i la qualitat de vida de la ciutadania

### Objectiu específic 2.5



### ○ Millorar els índexs i la qualitat de la seguretat i la convivència al municipi

- Planificació d'accions per evitar robatoris en via pública i en interior d'instal·lacions.
- Senyalització de manera adequada d'accessos i pàrquings segurs.
- Campanyes i prevenció per evitar les estafes directes i indirectes.
- Actualització de l'ordenança de civisme.
- Realització del programa d'educació cívica a les escoles.
- Disseny d'accions de comunicació sobre civisme.
- Foment del servei de mediació mitjançant difusió.
- Realització de campanyes de comunicació i control sobre tinença d'animals.



# Contribuir a garantir la cohesió social i a reduir les desigualtats

## Objectiu específic

3.1



Atendre les necessitats socials de la població en matèria d'habitatge, especialment dels col·lectius amb vulnerabilitat residencial

- Redacció i convocatòria d'ajuts al sosteniment de l'habitatge.
- Ajuts per a la inclusió, captació i gestió d'habitatge social.
- Promoció i manteniment dels habitatges de titularitat pública.
- Dinamització de comunitats de veïns.
- Arranjament d'habitatges per a la gent gran.
- Mesures contra la pobresa energètica.

## Objectiu específic

3.2



Fomentar una joventut cohesionada i participativa a través de l'educació, la cultura i el lleure

- Promoció de les aules d'estudi.
- Impuls, mitjançant convenis de cessió, de l'ús dels equipaments municipals per poder dotar els joves d'espais que els permetin desenvolupar les seves activitats culturals.
- Creació d'un equipament juvenil.
- Realització de tallers per promoure la convivència, la resolució de conflictes, la prevenció de violències i la solidaritat.
- Subvencions a la mobilitat sostenible per a joves estudiants per a l'impuls de la mobilitat sostenible.



# Contribuir a garantir la cohesió social i a reduir les desigualtats

## Objectiu específic

3.3



Promoure i defensar la igualtat per raó de gènere, capacitat, origen, orientació sexual al municipi

- Creació d'un Servei d'Informació i recursos per a dones, SIAD.
- Execució del Pla Local de Dones.
- Execució dels Plans d'Igualtat municipal i intern, així com avaluar-ne els resultats.
- Desenvolupament d'actuacions de sensibilització social i de dinamització de la participació de les dones.
- Impuls i realització de campanyes de prevenció, accions i activitats de sensibilització de la població sobre la violència masclista i qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe, gènere, identitat i expressió de gènere, orientació sexual, capacitat i origen.
- Disseny i implementació de les accions del Pla Local LGTBI com a eix del Pla d'Igualtat.
- Adhesió a la xarxa de Servei d'Atenció Integral LGTBI (SAI).
- Resposta a situacions de discriminació, necessitats d'acompanyament suport o informació.
- Promoció de la formació de les persones treballadores del sector públic en LGTBI.

## Objectiu específic

3.4



Acció Solidària de l'Ajuntament de Malgrat de Mar en la cooperació al desenvolupament

- Manteniment d'una partida específica del pressupost municipal a la cooperació i que des de 1999 va assolir ja el 0,7 % dels ingressos propis del municipal.
- Continuació de la formació per part del Fons Català de Cooperació.
- Seguiment del compromís assumit amb els municipis agermanats de Cárdenas, Nicaragua.
- Actuacions de sensibilització que tenen per objectiu la reflexió crítica de la realitat, denúncia de les injustícies i promoure alguns dels canvis necessaris per un món més just.
- Suport, mitjançant subvenció, a entitats locals que treballin amb aquests objectius.



# Contribuir a garantir la cohesió social i a reduir les desigualtats

## Objectiu específic

3.5



Reduir la sensació d'inseguretat i augmentar el civisme tot prevenint l'exclusió social

- Creació de la unitat de Proximitat.
- Intensificació de les vigilàncies a les zones conflictives.
- Recollida de les demandes i la informació dels ciutadans.
- Establiment de línies transversals de relació amb la comunitat.
- Desenvolupament del programa d'agent tutor per a joves en situació de risc.
- Creació d'espais de coneixement i intercanvi cultural entre població autòctona i immigrant.

## Objectiu específic

3.6



Garantir un envelliment digne i actiu

- Execució de projectes i actes organitzats amb altres entitats del poble que donen un servei a la tercera edat amb l'objectiu d'aconseguir un poble més amigable i conscienciat amb les necessitats de tots els seus veïns.
- Programa detecta'm, atenció i cura a les persones grans.
- Escola de salut per a la gent gran.
- Adhesió a les ciutats amigues amb la gent gran.



# Contribuir a garantir la cohesió social i a reduir les desigualtats

## Objectiu específic

3.7



## Reforçar el teixit associatiu de Malgrat de Mar com a eina de cohesió social

- Reunions periòdiques amb les entitats veïnals per adreçar les seves inquietuds a les regidories corresponents.
- Execució del Projecte d'intervenció de Malgrat Nord.
- Creació de les infraestructures necessàries per el bon desenvolupament de les activitats de les associacions de veïns.
- Revisió i actualització del reglament del registre municipal d'entitats i associacions ciutadanes.
- Subvencions a les entitats del municipi.
- Organització de tallers i activitats del Centre Cívic.
- Disseny i execució del pla d'acció sociocultural als barris: Animabarris.

## Objectiu específic

3.8



## Garantir una educació de qualitat per a tothom

- Desenvolupament de les mesures recollides al Pacte contra la segregació escolar.
- Generació de línies de subvencions i finançament per a projectes en matèria d'educació.
- Continuitat del programa GR i de l'aula oberta La Pilona.
- Abastiment de wifi i equips informàtics a alumnes en situació de vulnerabilitat.



# Contribuir a garantir la cohesió social i a reduir les desigualtats

## Objectiu específic 3.9



## Potenciar activitats esportives a la ciutadania

- Actualització del Reglament dels equipaments esportius.
- Creació d'ajuts específics per incentivar l'esport per a dones.
- Creació d'activitats esportives adreçades a la ciutadania.
- Realització de demostracions i jornades esportives.
- Condicionament i millora de les instal·lacions esportives.

## Objectiu específic 3.10



## Garantir els drets socials de les persones que més ho necessiten

- Implementació del supermercat per recollida d'aliments.
- Actualització del Reglament de Serveis socials.
- Consolidació del programa alimentació, higiene i farmàcia bàsica suficient a les famílies.
- Creació d'ajuts específics per transport mèdic.





# 4 Promoure un desenvolupament sostenible de la trama urbana i de l'entorn

## Objectiu específic

### 4.1



## Reequilibrar l'espai públic, donant més espai als mitjans/vehicles no contaminants

- Modificació de l'Ordenança Municipal de Circulació.
- Estudi dels sectors de planejament del POUM per modificar-los d'acord amb les necessitats actuals.
- Educació sobre l'ús dels vehicles de mobilitat personal a les escoles.
- Dotació a l'entorn de tots els equipaments municipals de places d'aparcament per a bicicletes.
- Connexió de tota la xarxa clicable.
- Confecció d'un manual de disseny de la senyalització per a la xarxa clicable.
- Promoció de l'ús de la bicicleta i de les zona 30 (difusió de l'ús correcte a les escoles i xerrades amb les associacions).
- Senyalització dels carrils bici.
- Dotació al servei de recollida de residus municipal de mecanismes per a una millor eficàcia i eficiència en el servei mitjançant el control de la flota amb la instal·lació de GPS en els vehicles i software de seguiment de rutes.
- Instal·lació de contenidors de residus "intel·ligents".
- Dotació de punts de càrrega per a vehicles elèctrics a diferents punts del municipi.

## Objectiu específic

### 4.2



## Desenvolupar sostenible l'urbanisme i infraestructures del nostre poble

- Ampliació de la zona de carrers de prioritat invertida.
- Continuació de la implantació del Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima del municipi.
- Dotació de sistemes de calefacció (biomassa) a les escoles públiques.
- Dotació de sistemes d'eficiència energètica (plaques solars) a l'edifici de l'Ajuntament.
- Desenvolupament del Tram 0.
- Redacció del projecte d'un nou equipament cultural.
- Potenciació de la neteja de l'espai públic.
- Manteniment i renovació de les places del municipi.
- Millora d'equipaments municipals.



# Esdevenir progressivament una smartcity de la mà d'una administració més propera, eficient, transversal i innovadora

## Objectiu específic

5.1



### Avançar cap a una ciutat intel·ligent

- Actualitzar la informació a través de les publicacions al web de l'ajuntament
- Elaboració d'un Pla estratègic Smart City.
- Treballs coordinats amb les operadores per disposar de connexió de banda ampla a tot el municipi.
- Implantació d'una xarxa de fibra entre les principals delegacions municipals per fer més eficaç l'ús de les eines d'administració digital per part dels treballadors municipals.
- Dotació d'un equipament per a autoservei del ciutadà per potenciar la relació electrònica del ciutadà amb l'Administració.
- Projecte de millora de la xarxa de dades i elèctrica de la Casa Consistorial amb una nova ubicació de la sala de servidors.

## Objectiu específic

5.2



### Avançar cap a una administració transparent

- Elaboració d'una consultoria externa per a la implantació de l'Administració Electrònica per dur a terme una transformació digital a l'administració amb l'objectiu de millorar la gestió interna dels procediments administratius electrònics en benefici de la ciutadania.
- Implantació de les millores resultants de la consultoria externa.
- Realització de millores en els indicadors de transparència per aconseguir una valoració del 100% en l'avaluació d' Infoparticipa.



# Esdevenir progressivament una smartcity de la mà d'una administració més propera, eficient, transversal i innovadora

## Objectiu específic

5.1



Gestionar de manera més eficient per a optimitzar els processos policials

- Millora de l'explotació de la informació de la mobilitat i la seguretat ciutadana. Adquisició de càmeres de vídeo vigilància.
- Publicitació i explicació al servei de Drag Alert consistent en un sistema d'alarmes personals i d'activitats.

## Objectiu específic

5.2



Participació ciutadana i millora de la qualitat democràtica.

- Apoderament de la ciutadania mitjançant el manteniment de les plataformes de participació per tal de garantir l'accés a la participació existents ciutadana en els afers públics.
- Treball transversal amb totes les regidories i àrees de l'Ajuntament per tal de vetllar que incorporin processos de participació ciutadana en la seva presa de decisions.
- Aplicació del reglament de participació.
- Elaboració de pressupostos participatius.



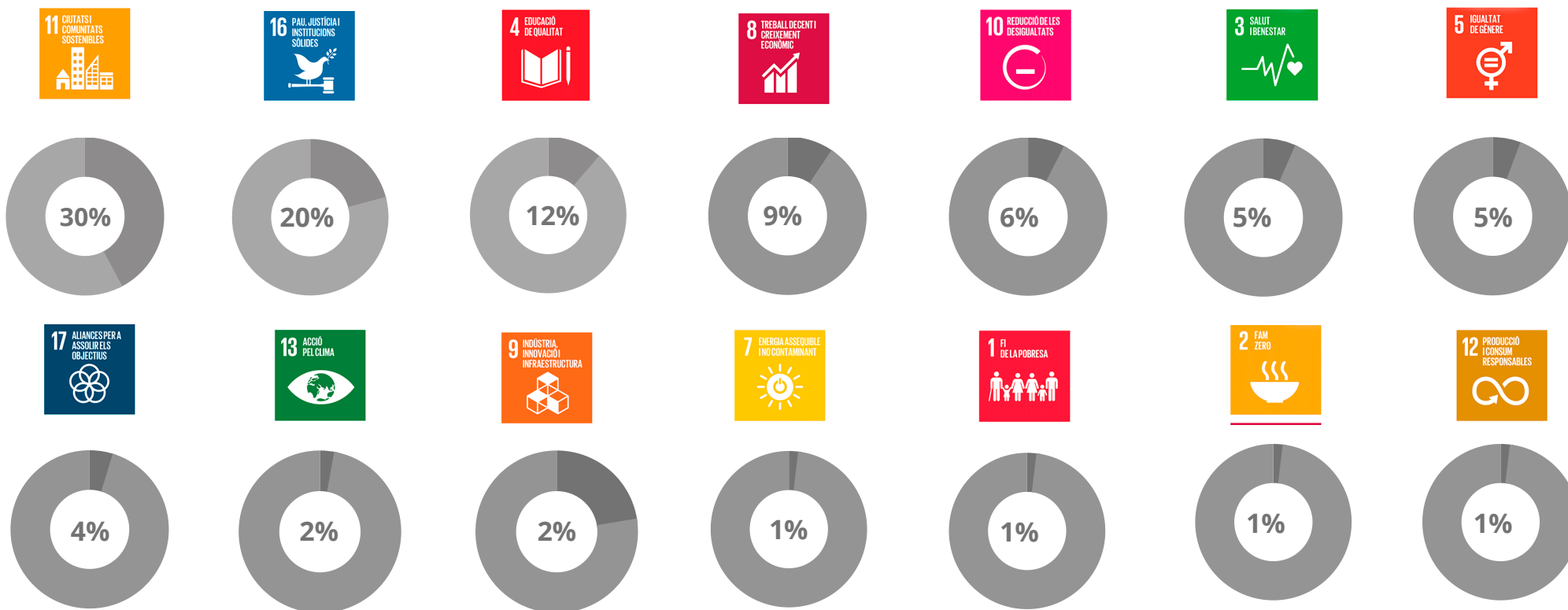
Ajuntament de  
Malgrat de Mar

**OBJECTIUS**  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE

# EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030

**CONTRIBUCIÓ DE L'ACCIÓ LOCAL A L'ESTRATÈGIA GLOBAL**

L'acció de govern de l'Ajuntament de Malgrat de Mar contribueix a l'assoliment de 14 dels 17 ODS de l'Agenda 2030. El pes de cada un d'aquests ODS ve determinat pel nombre d'actuacions del PAM que té associades:



# SISTEMA DE SEGUIMENT I LA RENDICIÓ DE COMPTES



El Pla de Mandat esdevé el full de ruta que ha d'orientar l'acció de govern del nostre Ajuntament pels propers 3 anys. Per tant, no és una mera declaració d'intencions sinó que en ell s'hi recullen les principals prioritats i actuacions que es duran a terme.

Per fer d'aquest document de planificació estratègica un element viu i transformador, el seu seguiment i la consegüent rendició de comptes esdevenen centrals.

És per això que s'ha previst disposar d'una plataforma virtual on poder consultar la informació bàsica sobre el Pla de Mandat i la seva execució, de tal manera que se n'asseguri la transparència envers la ciutadania.

Aquesta informació serà actualitzada per part del personal tècnic de l'organització i es contrastarà internament, com a mínim amb la celebració d'una reunió semestral, per tal de valorar les possibles desviacions.



# COM S'HA FET EL PAM

---

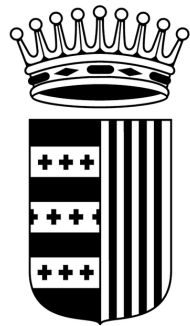
El Pla de Mandat 2020-2023 que teniu entre mans és el resultat d'un procés de treball reflexionat i compartit entre el nivell polític i el personal tècnic de l'Ajuntament, amb la voluntat de generar un instrument útil per a la gestió municipal i per a la presa de decisions estratègiques.

Durant quatre mesos, el conjunt de l'organització va treballar intensament l'elaboració del nou PAM a partir de diverses sessions de treball. En ell es concreten les prioritats polítiques del mandat i així com les polítiques, actuacions i serveis municipals que l'organització presta a la ciutadania i que estan alineades amb aquestes prioritats.

El resultat d'aquest treball, que va comptar amb el suport metodològic de la Diputació de Barcelona, ha estat la confecció d'un Pla de Mandat reflexionat i col·laboratiu, que ha implicat el conjunt de l'Ajuntament i que busca, al cap i a la fi, fer possible tot allò que ens hem proposat dur a terme pels propers 3 anys.

# PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

**2020-2023**



Ajuntament de  
Malgrat de Mar

**Malgrat: \*t'estima**